

Số: 09052025/QĐ-
COCOSLVN

Hà Nội, ngày 09 tháng 05 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Về việc ban hành Chính sách trả chậm của ứng dụng CoCo Solar

GIÁM ĐỐC CÔNG TY TNHH COCO SOLAR VIỆT NAM

Căn cứ Bộ luật dân sự năm 2015;

Căn cứ Luật Thương mại năm 2005;

Căn cứ Luật các tổ chức tín dụng năm 2024;

Căn cứ Điều lệ Công ty TNHH COCO SOLAR Việt Nam;

Căn cứ yêu cầu thực tiễn của hoạt động thương mại điện tử trên ứng dụng.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này “Chính sách trả chậm qua Thẻ tín dụng” áp dụng đối với Dịch vụ mua sắm, thiết kế, lắp đặt Hệ thống Điện mặt trời mái nhà thông qua Ứng dụng CoCo Solar do Công ty TNHH COCO SOLAR Việt Nam phát triển, vận hành.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Điều 3: Giám đốc; Các Phòng, bộ phận trong Công ty; các Quý Khách hàng, Quý Đối tác của Công ty TNHH COCO SOLAR Việt Nam có đăng ký tài khoản, truy cập, sử dụng Ứng dụng CoCo Solar, Ứng dụng CoCo Solar Partner và các bên liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- Lưu: Công ty.

GIÁM ĐỐC



GIÁM ĐỐC
Nguyễn Khoa Dũng

Nguyễn Khoa Dũng

CHÍNH SÁCH TRẢ CHẬM QUA THẺ TÍN DỤNG

(Ban hành kèm theo Quyết định số 09052025/QĐ-COCOSLVN ngày 09/05/2025 của Công ty TNHH COCO SOLAR Việt Nam)

1. Giới thiệu:

Công ty TNHH COCO SOLAR Việt Nam tự hào là một trong các doanh nghiệp tiên phong tại Việt Nam cung cấp giải pháp Điện mặt trời mái nhà áp dụng hình thức trả chậm linh hoạt cho Khách hàng. Với triết lý “Điện xanh mà rẻ”, Chúng tôi không chỉ mang đến các giải pháp năng lượng sạch, hiệu quả và tiết kiệm chi phí mà còn góp phần xây dựng một môi trường sống bền vững.

Chính sách trả chậm của COCO SOLAR mở ra cơ hội tiếp cận công nghệ năng lượng xanh, giúp Quý Khách hàng hiện thực hóa ước mơ sở hữu hệ thống điện mặt trời hiện đại, góp phần bảo vệ môi trường và tiết kiệm chi phí điện năng hiệu quả.

2. Định nghĩa và giải thích:

Các từ, cụm từ dưới đây được diễn giải như sau:

- 2.1. “Chính sách trả chậm”: là Chính sách trả chậm qua thẻ tín dụng này hoặc các hình thức khác theo quy định của COCO SOLAR VIỆT NAM và các Đối tác tài chính, Đối tác thanh toán tại từng thời kỳ và các văn bản sửa đổi, bổ sung, thay thế tại từng thời điểm do Công ty TNHH COCO SOLAR Việt Nam ban hành.
- 2.2. “COCO SOLAR” là Công ty TNHH COCO SOLAR Việt Nam có mã số doanh nghiệp 0110878799 đăng ký lần đầu ngày 01/11/2024.
- 2.3. “Đối tác Ngân hàng” là Ngân hàng hợp tác với COCO SOLAR để triển khai dịch vụ trả chậm trên Ứng dụng CoCo Solar.
- 2.4. “Đối tác thanh toán” là doanh nghiệp được thành lập hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam, đáp ứng các điều kiện cung ứng dịch vụ trung gian thanh toán và dịch vụ khác.
- 2.5. “Hệ thống ĐMTMN” là Hệ thống Điện mặt trời mái nhà bao gồm toàn bộ các tấm quang điện, giá lắp, gong đỡ, đế nền hoặc giá đỡ, bộ biến tần, bộ tối ưu công suất, toàn bộ phụ kiện kèm theo, bộ chuyển đổi (bộ inverter), công tơ đo đếm, hệ thống giám sát vận hành, và toàn bộ các thiết bị khác dùng để vận hành.
- 2.6. “Khách hàng” là tổ chức, cá nhân có truy cập, đăng ký, sử dụng Ứng dụng CoCo Solar và giao kết Hợp đồng với COCO SOLAR.
- 2.7. “Ngân hàng” là tổ chức tín dụng và chi nhánh Ngân hàng nước ngoài được thành lập hợp pháp tại Việt Nam.
- 2.8. “Nhà cung cấp” là COCO SOLAR và đối tác Ngân hàng của COCO SOLAR cung cấp dịch vụ trả chậm qua Ứng dụng CoCo Solar.
- 2.9. “Hợp đồng” là Hợp đồng thiết kế, mua sắm và xây dựng được ký kết giữa COCO SOLAR với Khách hàng.
- 2.10. “Quyền Admin”: là quyền quản trị, quản lý, điều hành tài khoản giám sát hiệu suất của Hệ thống ĐMTMN tại ứng dụng hoặc website do nhà sản xuất cung cấp, phát triển.

- 2.11. “Thẻ tín dụng” là thẻ cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi hạn mức tín dụng đã được cấp theo thỏa thuận với tổ chức phát hành thẻ.
- 2.12. “Thẻ ghi nợ” là thẻ cho phép chủ thẻ thực hiện giao dịch thẻ trong phạm vi số tiền và hạn mức thấu chi (nếu có) trên tài khoản thanh toán của chủ thẻ mở tại tổ chức phát hành thẻ.
- 2.13. “Ứng dụng CoCo Solar” hoặc “Nền tảng CoCo Solar” là ứng dụng trên thiết bị di động do COCO SOLAR sở hữu, phát triển, vận hành.

3. Phạm vi áp dụng và đối tượng áp dụng:

- 3.1. Áp dụng cho Dịch vụ thiết kế, mua sắm và xây dựng Hệ thống ĐMTMN của COCO SOLAR thông qua nền tảng Ứng dụng CoCo Solar, website thương mại điện tử (nếu có).
- 3.2. Khách hàng là cá nhân có đủ điều kiện trả chậm quy định tại Chính sách trả chậm.

4. Quy định chung:

- 4.1. COCO SOLAR cùng với các Đối tác Ngân hàng hoặc/và Đối tác Thanh toán có quyền đánh giá hồ sơ của Khách hàng, tiến hành thẩm định và thực hiện các biện pháp cần thiết nhằm xác định rằng Khách hàng có đủ điều kiện sử dụng dịch vụ trả chậm trên nền tảng CoCo Solar cũng như khả năng hoàn trả các khoản thanh toán theo lịch trình cam kết.
- 4.2. Trong quá trình thẩm định, COCO SOLAR và Ngân hàng có quyền liên hệ với Khách hàng hoặc bất kỳ cơ quan, tổ chức, cá nhân có liên quan nào để thu thập, xác minh và xác nhận bất kỳ thông tin nào do Khách hàng cung cấp. Trừ trường hợp được Khách hàng đồng ý, COCO SOLAR sẽ không được phép tiết lộ thông tin hoặc tài liệu nào do Khách hàng cung cấp cho bên thứ ba.
- 4.3. Khách hàng được phê duyệt trả chậm khi và chỉ khi đảm bảo tuân thủ tất cả các quy định trong Chính sách trả chậm/chuyển đổi trả góp đính kèm được ban hành bởi COCO SOLAR, Đối tác Ngân hàng, Đối tác Thanh toán theo từng thời kỳ.
- 4.4. Sau khi được phê duyệt, Khách hàng có thể sử dụng hình thức trả chậm qua Thẻ tín dụng cho giao dịch nêu tại mục 3 Chính sách trả chậm theo giới hạn sử dụng được xác định. COCO SOLAR bảo lưu quyền từ chối áp dụng phương thức trả chậm cho một số giao dịch nếu cho rằng giao dịch đó không phù hợp với Chính sách trả chậm.
- 4.5. Khách hàng phải hoàn trả các khoản thanh toán theo lịch trình trả nợ được hiển thị trên nền tảng CoCo Solar. Khách hàng đồng ý ủy quyền cho COCO SOLAR, thông qua nhà cung cấp dịch vụ thanh toán trung gian hoặc đối tác thanh toán được cấp phép, thu gom, xử lý và chuyển giao các khoản thanh toán đến các Đối tác Ngân hàng.
- 4.6. Trong trường hợp Khách hàng thanh toán chậm, Khách hàng sẽ bị tính phí thanh toán chậm. Các Đối tác Ngân hàng và COCO SOLAR có quyền liên hệ với Khách hàng và/hoặc người đại diện do Khách hàng chỉ định trong trường hợp khẩn cấp nhằm yêu cầu hoàn trả khoản nợ chưa thanh toán và thực hiện các biện pháp cần thiết theo quy định pháp luật. Quyền truy cập, sử dụng Ứng dụng CoCo Solar và các quyền lợi kèm theo của Khách hàng có thể bị tạm ngừng nếu thanh toán chậm.

- 4.7. Nếu Khách hàng không hoàn trả các khoản thanh toán quá hạn trong thời gian dài, COCO SOLAR có quyền tạm ngừng hoặc phong tỏa các quyền lợi trên Ứng dụng CoCo Solar, tính năng trả chậm cũng như quyền truy cập vào tài khoản.
- 4.8. Quyền sở hữu đối với Hệ Thống trong giai đoạn trả chậm như sau:
- a) Trường hợp COCO SOLAR là nhà cung cấp trả chậm: Quyền sở hữu Hệ Thống thuộc về COCO SOLAR cho đến khi Khách hàng hoàn thành mọi nghĩa vụ thanh toán.
 - b) Nếu Đối tác Ngân hàng là nhà cung cấp trả chậm: Quyền sở hữu Hệ thống được xác định theo Hợp đồng được ký giữa Khách hàng với Đối tác Ngân hàng. Trường hợp Khách hàng vi phạm nghĩa vụ thanh toán, COCO SOLAR sẽ phối hợp với Đối tác Ngân hàng để áp dụng các biện pháp xử lý thích hợp theo quy định của pháp luật.
- 4.9. COCO SOLAR sẽ nắm giữ Quyền Admin cho đến khi Khách hàng hoàn tất mọi nghĩa vụ thanh toán. Nếu Khách hàng không thực hiện thanh toán hoặc thanh toán không đúng tiến độ (trong đó, tổng thời gian của các đợt thanh toán không đúng tiến độ từ 30 (ba mươi) ngày trở lên) thì COCO SOLAR có quyền giảm sản lượng phát điện của Hệ thống về 0.
- 4.10. Khách hàng xác nhận và đồng ý ủy quyền cho COCO SOLAR, Đối tác Ngân hàng thực hiện:
- a) Thu thập, xử lý, sử dụng, chuyển tiếp và/hoặc cung cấp bất kỳ thông tin, dữ liệu và/hoặc tài liệu nào do Khách hàng cung cấp nhằm hỗ trợ xử lý và vận hành dịch vụ trả chậm.
 - b) Nhận, chuyển tiếp và xử lý tất cả các thông tin liên quan đến việc sử dụng dịch vụ trả chậm của Khách hàng.

5. Điều kiện trả chậm:

Để tham gia chương trình trả chậm qua Thẻ tín dụng của COCO SOLAR, Khách hàng phải đáp ứng các điều kiện dưới đây:

- 5.1. Đã có sẵn Thẻ tín dụng hoặc đáp ứng các điều kiện tín dụng để được các Ngân hàng tại Việt Nam phê duyệt phát hành Thẻ tín dụng. Trường hợp có sẵn Thẻ tín dụng thì thời hạn còn hiệu lực của Thẻ tín dụng phải lớn hơn thời hạn trả chậm.
- 5.2. Đáp ứng các điều kiện trả chậm của COCO SOLAR và Ngân hàng;
- 5.3. Có nguồn thu nhập và công việc ổn định được chứng minh bằng Hợp đồng lao động không xác định thời hạn hoặc Hợp đồng lao động có thời hạn từ 01 năm trở lên tính từ ngày COCO SOLAR và Khách hàng ký Hợp đồng;

6. Thời hạn trả chậm:

COCO SOLAR áp dụng Chính sách trả chậm lên tới 12 tháng và có thể lâu hơn tùy theo quy định của COCO SOLAR, các Đối tác Ngân hàng, Đối tác Thanh toán tại từng thời kỳ.

7. Quy trình đăng ký trả chậm:

7.1. Đối với Khách hàng đã có sẵn Thẻ tín dụng đáp ứng điều kiện trả chậm:

Quy trình cho Khách hàng như sau:

- Bước 1: Tải xuống ứng dụng CoCo Solar, đăng ký tài khoản
- Bước 2: Xem hợp đồng, Định danh khách hàng điện tử (eKYC), Ký hợp đồng số
- Bước 2: Chọn trả chậm và kỳ hạn trả chậm, ngân hàng trả chậm;
- Bước 3: Thanh toán bằng thẻ tín dụng: Điền chính xác và đầy đủ thông tin cá nhân, bao gồm họ tên chủ thẻ, số thẻ, ngày thẻ hết hạn, mã bảo mật;

8. Điều khoản thi hành.

8.1. Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 09/05/2025.

8.2. Bằng việc lựa chọn trả chậm, Khách hàng đã tự nguyện chấp nhận và đồng ý bị ràng buộc về mặt pháp lý đối với COCO SOLAR, Ngân hàng liên quan đến khoản tín dụng qua Thẻ tín dụng được cấp và tuân theo các quy định của Chính sách này. Khách hàng cam kết đã đọc, hiểu và chấp nhận quy định của Chính sách. Nếu không đồng ý với quy định của Chính sách trả chậm hoặc không phải là người trực tiếp thụ hưởng từ Chính sách trả chậm thì Khách hàng vui lòng không lựa chọn trả chậm tại Ứng dụng CoCo Solar.

8.3. Khách hàng cam kết thực hiện đúng Chính sách này, quy định, chính sách của Đối tác Ngân hàng. Việc áp dụng chế tài xử lý đối với hành vi vi phạm quy trình trả chậm của Khách hàng theo Chính sách xử lý của Đối tác Ngân hàng tại từng thời điểm.

8.4. COCO SOLAR có quyền thay đổi, sửa đổi, điều chỉnh, bổ sung hoặc cập nhật Chính sách này vào bất kỳ thời điểm nào và sẽ thông báo các thay đổi đó tới Khách hàng.